BISSELL®
BigGreen Commercial™

ProTough™ ProShake™

USER'S GUIDE

MODELS 17X30, 17X31, and 17X32

2 Thank You
3 Safety Instructions
4 Product View
5 Assembly
6 Operations
7-8 Maintenance and Care
9 Troubleshooting
10 Replacement Parts
11 Warranty
12 Customer Care

12 Service à la clientèle
11 Garantie
10 Pièces de rechange
9 Diagnostic de pannes
7-8 Entretien et soin de l'appareil
6 Utilisation
5 Assemblage
4 Schéma du produit
3 Instructions de sécurité
2 Merci

MODÈLES 17X30, 17X31 et 17X32

GUIDE DE L'UTILISATEUR

ProTough™ ProShake™

BISSELL®
BigGreen Commercial™

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

BISSELL BigGreen Commercial ProTough and ProShake Vacuum

We're glad you purchased a BISSELL BigGreen Commercial vacuum. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech commercial cleaning system.

Your BISSELL BigGreen Commercial vacuum is well made, and we back it with a limited one or two-year commercial warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Customer Care department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality commercial products like your BISSELL BigGreen Commercial vacuum.

Thanks again, from all of us at BISSELL.

Mark J. Bissell
Chairman & CEO

Aspirateurs BigGreen Commercial ProTough et ProShake de BISSELL

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage commercial complet et d'avant-garde.

Votre aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie commerciale limitée d'un an ou de deux ans. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie.

Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits commerciaux de qualité supérieure comme votre aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL.

Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.

Mark J. Bissell
Président et chef de l'exploitation

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR BISSELL BIGGREEN COMMERCIAL VACUUM.

Always connect to a polarized outlet (left slot is wider than right). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance.

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

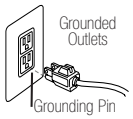
- Do not modify the polarized plug to fit a non-polarized outlet or extension cord.
- Do not leave vacuum cleaner unattended when it is plugged in.
- Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow children to operate vacuum cleaner or use as a toy.
- Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use for any purpose other than described in this User's Guide.
- Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug.
- If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle vacuum cleaner or plug with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- Use extra care when cleaning stairs.
- Do not pick up flammable materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapors.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without filters in place.
- Use only on dry, indoor surfaces.
- Keep appliance on a level surface.
- Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- Do not operate cleaner in bare feet or when wearing open-toe shoes or sandals.
- Do not use without dust bag or dirt cup in place. Shake bag and empty dirt cup frequently when picking up very fine materials such as powder.

SAVE THESE INSTRUCTIONS.

THIS MODEL IS FOR COMMERCIAL USE.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



⚠ WARNING:

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the drawing above. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR BIGGREEN COMMERCIAL DE BISSELL.

Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant polarisée (où la fente de gauche est plus large que la fente de droite). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien.

⚠ AVERTISSEMENT :
Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

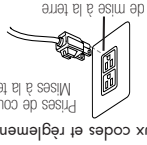
- Ne pas modifier la fiche polarisée de manière à ce qu'elle puisse être branchée à une prise de courant ou à un cordon prolongateur qui ne sont pas polarisés.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- Ne permettre à des enfants de faire fonctionner l'aspirateur ou de l'utiliser comme jouet.
- Être très vigilant si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si la fiche ou le cordon sont endommagés.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre de service autorisé.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- Ne pas toucher la fiche ni l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpies, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
- Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment ou chlore, ammoniac, nettoyant pour tuyaux d'écoulement, etc.).
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture, de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
- Ne pas aspirer d'objets durs ou tranchants, comme du verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.
- Ne pas aspirer des matières brûlées ou en combustion comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaude.
- Ne pas utiliser en l'absence de filtres.
- Utiliser uniquement sur des surfaces intérieures qui sont sèches.
- Maintenir l'appareil sur une surface plane.
- Ne pas transporter l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- Ne pas utiliser l'aspirateur pieds nus ni porter de chaussures ouvertes ou des sandales.
- Ne pas utiliser l'appareil sans le sac ou le godet à poussière. Secouer le sac et vider le godet à poussière régulièrement lors de l'aspiration de matières très fines comme de la poudre.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS.

CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE COMMERCIAL.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de choc électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.

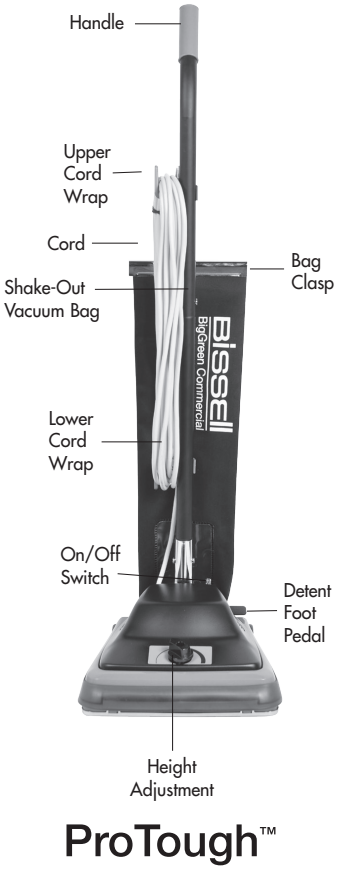


⚠ AVERTISSEMENT :

Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de choc électrique. En cas de doute, consultez un électricien qualifié ou une personne dirigée à l'entretien. Ne pas insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit nominal de 120 V et il est muni d'une fiche de branchement de terre semblable à celle illustrée ci-dessus. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Product view

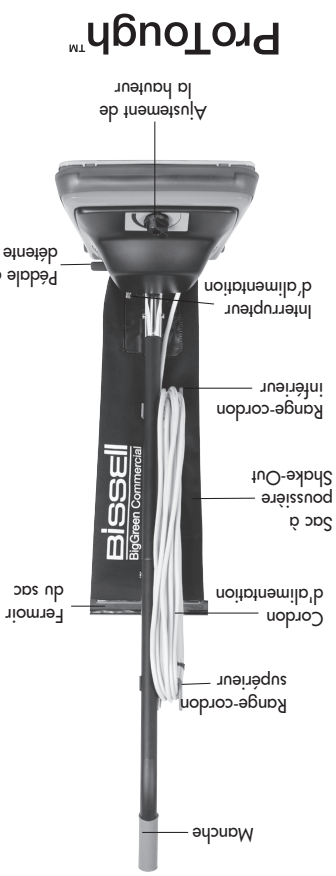


ProTough™

ProShake™

Schéma du produit

ProShake™



ProTough™

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Assembly

1. Locate hardware pack for handle assembly. Enclosed are two nut and bolts for the handle, as well as upper (larger) and lower (smaller) plastic cord hooks. An extra drive belt is also included.

2. Connect lower handle to the base of the unit. The thinner end should point upwards, toward the top of vacuum. Connect upper handle to lower handle by sliding into each other. Upper handle should curve towards the back of the unit. Insert nuts and bolts and tighten.

3. Thread nut and bolt through hole in upper and lower handle. Screw together nut and bolt by hand, then tighten with screwdriver.

4. Take lower cord hook with vacuum facing frontwards and snap into slot on lower handle with hook facing down.

5. Take upper cord hook and place cord with spring retainer into slot and snap in.

6. Wrap cord around cord clips.

7. To attach the shake-out bag to the vacuum, find hook on the bottom of the bag and hook it to the back of the vacuum base. (See image) Align latch with the back of the vacuum and bring the collar forward. Turn latch so that bag locks onto rivet.

8. Attach spring from top of the shake-out bag to the bag clip on upper cord wrap.

ATTENTION:
Some Berber carpets have a tendency to fuzz with wear. Repeated strokes in the same area with an ordinary vacuum or deep cleaner may aggravate this condition.

Assemblage

1. Repérez l'emballage contenant la quincaillerie destinée à l'assemblage du manche. L'emballage contient deux écrous et boulons pour l'assemblage du manche, ainsi que les crochets de range-cordon supérieur (plus grand) et inférieur (plus petit) en plastique. Une courroie de transmission de rechange est également comprise.

2. Fixez le manche inférieur à la base de l'appareil. L'extrémité plus mince devrait pointer vers le haut, orientée vers le haut de l'aspirateur. Fixez le manche supérieur au manche inférieur en les insérant l'un dans l'autre. Le manche supérieur devrait se recourber vers l'arrière de l'appareil. Insérez les écrous et les boulons, puis serrez-les.

3. Faites passer l'écrou et le boulon dans le trou du manche supérieur et inférieur. Vissez à la main l'écrou et le boulon, puis serrez-les à l'aide d'un tournevis.

4. En dirigeant l'aspirateur vers l'avant, prenez le crochet de range-cordon inférieur et logez-le dans la fente située sur le manche inférieur, en vous assurant d'orienter le crochet vers le bas.

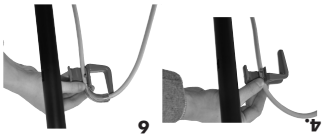
5. Prenez le crochet de range-cordon supérieur et placez le cordon avec caleresort dans la fente et enclenchez-le.

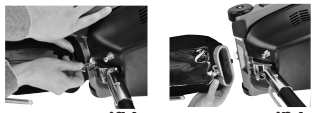
6. Enroulez le cordon d'alimentation autour des crochets.

7. Pour fixer le sac à poussière Shake-Out à l'aspirateur, repérez le crochet au bas du sac et accrochez-le à l'arrière de la base de l'aspirateur. (Consultez l'image.) Alignez le verrou avec l'arrière de l'aspirateur et tirez sur le collier. Tournez le verrou de manière à fixer le sac au rivet.

8. Attachez le ressort situé au-dessus du sac à poussière Shake-Out au crochet du sac sur le range-cordon supérieur.

ATTENTION :
Certains tapis berbères ont tendance à former des pelucches au fur et à mesure qu'ils s'usent. Le passage répété d'un aspirateur ordinaire ou d'un appareil de nettoyage en profondeur sur la même surface peut aggraver ce phénomène.





Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Operations

Operating instructions

1. Check to see if the shake-out bag is securely attached to the base and upper cord wrap on the unit. The silver clasp that slides onto bag to secure it should be placed evenly on bag to avoid any air leaks.
2. Plug cord into an electrical outlet.
3. Adjust the carpet height by turning round knob near the foot of the vacuum to the carpet height that best suits the carpet area you are going to clean.
4. Step on the power switch located on top of the heavy-duty metal hood. Press down with foot and power will go on. Step again on the switch and power will shut off.
5. To detent the handle, push on the foot pedal. Press down on it again and handle will detent almost to floor level.
6. You can now begin to vacuum.

NOTE: Always wrap cord around cord hooks and fasten cord to prevent unwinding.

⚠ WARNING:
To avoid injury, keep loose clothing, hair, fingers, and all other parts of body away from any moving part (such as the revolving brush). Turn off the switch and unplug the cleaner before changing the cleaner height setting.

Utilisation

Notice d'utilisation

1. Vérifiez si le sac à poussière Shake-out est solidement fixé à la base et au range-cordon supérieur de l'appareil. Le fermoir argenté qui se glisse sur le sac pour le retenir doit être installé de manière uniforme afin d'éviter les fuites d'air.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique.
3. Changez le réglage de la hauteur en tournant le sélecteur rond situé près du pied de l'aspirateur selon la hauteur du tapis convenant le mieux à la section que vous vous apprêtez à nettoyer.
4. Avec votre pied, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation situé sur le dessus du couvercle en métal robuste. Appuyez à l'aide du pied pour mettre en marche. Appuyez de nouveau sur l'interrupteur pour éteindre l'appareil.
5. Pour déclencher le manche, appuyez sur la pédale. Appuyez sur la pédale de nouveau et le manche descendra presque au niveau du sol.
6. Vous pouvez maintenant utiliser l'aspirateur.

REMARQUE : Enroulez toujours le cordon autour des crochets et fixez-le pour éviter qu'il ne se déroule.

⚠ AVERTISSEMENT :
Pour éviter les blessures, tenez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des pièces en mouvement (telles qu'une brosse en rotation). Éteignez l'appareil et débranchez-le avant d'en modifier la hauteur.

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Maintenance and care

NOTE: Disconnect vacuum from electrical outlet before attempting to service it any manner.

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock, or injury,turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

Removing and Emptying Shake-out Bag

1. Unclip the spring at the top of the vacuum bag from the upper cord wrap.
2. Unlatch the bottom of the bag from the base of the vacuum.
3. Remove the silver clasp and spring by sliding it off the top of the bag.
4. Empty the contents of the bag.
5. Attach bag back onto vacuum by finding hook on the bottom of the bag and hooking it to the back of the vacuum base. Align latch with the back of the vacuum and bring the collar forward. Turn latch so that bag locks onto rivet.
6. Place the metal plate back onto the bottom of the vacuum and lock into place.

NOTE: Very fine powders and substances may clog the cloth bag. Please remember to empty bag often so that vacuum cleaner can efficiently operate.

To Adjust the Carpet Height Setting

1. Turn vacuum off and unplug from the outlet.
2. Turn the adjustment knob on the foot of the vacuum to the desired setting.
3. Turn vacuum ON and begin to vacuum. If the vacuum is too hard to push, unplug from outlet again and adjust to the next setting until easy to use.

Entretien et soin de l'appareil

REMARQUE : Débranchez l'aspirateur de la prise de courant avant de procéder à tout type d'entretien.

⚠ AVERTISSEMENT :
Afin de réduire les risques de choc électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

Retrait et vidange du sac à poussière Shake-Out

1. Dégagez le ressort ou dessus du sac de l'aspirateur du range-cordon supérieur.
2. Décrochez le bas du sac de la base de l'aspirateur.
3. Retirez le fermoir argenté et le ressort en le faisant glisser de la partie supérieure du sac.
4. Videz le sac de son contenu.
5. Réinstallez le sac sur l'aspirateur en repérant le crochet situé au bas du sac et en l'accrochant à l'arrière de la base de l'aspirateur. Alignez le verrou avec l'arrière de l'aspirateur et tirez sur le collier. Tournez le verrou de manière à fixer le sac au rivet.
6. Replacez la plaque de métal sur la partie inférieure de l'aspirateur et verrouillez-la en place.

REMARQUE : Les poudres et les substances très fines peuvent obstruer le sac de toile. N'oubliez pas de vider le sac fréquemment afin d'assurer le fonctionnement efficace de l'aspirateur.

Pour ajuster le réglage de la hauteur au tapis

1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant.
2. Utilisez le sélecteur de réglage situé sur le pied de l'aspirateur pour choisir le réglage souhaité.
3. Allumez l'aspirateur et commencez à l'utiliser. Si l'aspirateur est trop difficile à pousser, débranchez-le de la prise de courant et positionnez-le sur le réglage suivant, et ainsi de suite, jusqu'à ce qu'il soit facile à manœuvrer.

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Entretien et soin de l'appareil

Nettoyage du compartiment du ventilateur

Le compartiment du ventilateur amovible permet à l'utilisateur de l'aspirateur de vérifier la présence d'obstructions, d'accumulation de saletés, d'un bris du ventilateur ou de la courroie ou de tout autre problème d'entretien devant être résolu. Nous vous recommandons de faire appel à un expert qualifié en réparation d'aspirateur de votre centre de service pour résoudre tous les problèmes d'entretien.

Courroie du rouleau de la brosse

*** Remplacez la courroie si elle est déformée, craquelée ou présente des traces d'usure.**

1. Poussez les verrous métalliques pour retirer la plaque de métal située au bas de l'aspirateur.
2. Retirez la courroie de la poulie. Retirez le rouleau de la brosse en le soulevant, puis retirez la courroie.
3. Installez la nouvelle courroie au centre du rouleau de la brosse.
4. Réinstallez le rouleau de la brosse dans l'aspirateur et alignez la courroie à l'aide du guide.
5. Passez la courroie par-dessus la poulie et tournez la poulie pour vérifier que la courroie fonctionne librement sur la poulie du moteur.
6. Replacez la plaque de métal sur la partie inférieure de l'aspirateur et verrouillez-la en place à l'aide des deux verrous.

REMARQUE : Appuyez sur l'interrupteur pour éteindre l'aspirateur et débranchez le cordon d'alimentation.

ATTENTION :
Éteignez l'appareil et débranchez-le avant de remplacer la courroie. Les poulies de la courroie peuvent devenir chaudes lors d'une utilisation normale. Afin de prévenir les brûlures, évitez de toucher la poulie de la courroie lorsque vous réparez la courroie de transmission.

Maintenance and care

Clear Fan Chamber

The removable clear fan chamber enables the user of the vacuum cleaner to observe if any obstructions, dirt buildup, broken fan, broken belt, or any other maintenance issue needs to be addressed. We recommend that a qualified vacuum repair specialist at your local service center repair any maintenance issues that you may have.

Brush Roll Belt

***Replace the belt if it is stretched, cracked or looks worn.**

1. Push the metal locks to remove the metal plate on the bottom of the vacuum.
2. Remove the belt from the pulley. Remove the brush roll by lifting up, and then take off belt.
3. Place the new belt on center of brush roll.
4. Place the brush roll back in the vacuum and align the belt with the belt guide.
5. Pull belt over the pulley and rotate the pulley to make sure belt is smoothly riding on motor pulley.
6. Place the metal plate back onto the bottom of the vacuum and lock into place with both locks.

NOTE: Turn off the switch and unplug the electrical cord

⚠ CAUTION:
Turn off switch and unplug cord before replacing belt. Belt pulleys can be become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Troubleshooting

⚠ WARNING:
To reduce the risk of fire, electric shock, or injury,turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

Low Suction

Possible causes	Remedies
1. Shake-out bag is full	1. Empty shake-out bag

Poor Pick Up

Possible causes	Remedies
1. Brush not adjusted to the proper height	1. Adjust the height adjustment to confirm you're at the right carpet height
2. Brush is worn out	2. Brush might need to be replaced

Vacuum motor is not working

Possible causes	Remedies
1. Electrical outlet not working	1. Check to make sure vacuum is plugged in properly
2. Air path obstructed	2. Check electrical source
	3. Check to make sure the vacuum button is ON

Brush Motor is not working

Possible causes	Remedies
1. Brush motor is not working	1. Check to make sure vacuum is plugged in properly

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

Thank you for selecting a BISSELL product.

Please do not return this product to the store.

For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-855-544-7336.

Diagnostic de pannes

⚠ AVERTISSEMENT :
Afin de réduire les risques de choc électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

Aspiration faible

Causes possibles	Solutions
1. Le sac à poussière Shake-Out est plein.	1. Videz le sac à poussière.

Faible ramassage

Causes possibles	Solutions
1. La brosse rotative n'est pas réglée à la hauteur appropriée.	1. Modifiez le réglage de la hauteur pour vérifier que vous utilisez le bon réglage pour le tapis.
2. La brosse rotative est usée.	2. Il est probablement temps de la remplacer.

Le moteur de l'aspirateur ne fonctionne pas.

Causes possibles	Solutions
1. La prise de courant ne fonctionne pas.	1. Assurez-vous que l'aspirateur est correctement branché.
2. Conduit d'aération obstrué.	2. Vérifiez la source électrique.
	3. Vérifiez que le bouton d'aspirateur est en position ON (en marche).

Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.

Causes possibles	Solutions
1. Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.	1. Assurez-vous que l'aspirateur est correctement branché.

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Merci d'avoir choisi un produit BISSELL.

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravie de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-855-544-7336.

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Replacement parts

Item	Part No.	Part Name
1	203-7843	Belt
2	203-7857	Cloth bag twill (17X30)
3	203-8340	Cloth bag assy (17X31, 17X32)

For a complete list of replacement parts for your BISSELL Commercial upright vacuum please visit www.bissellcommercial.com or contact BISSELL Customer Care at 1-855-544-7336

Pièces de rechange

Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	203-7843	Courroie
2	203-7857	Sac de toile, croisé (17X30)
3	203-8340	Assemb.de sac de toile (17X31, 17X32)

Pour obtenir une liste complète des pièces de rechange pour votre aspirateur vertical BISSELL de type commercial, veuillez visiter le site www.bissellcommercial.com ou communiquez avec le Service à la clientèle de BISSELL au 1-855-544-7336

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

Warranty - BISSELL BigGreen Commercial Vacuum

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Customer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

Limited One- or Two-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for one year (17X30) or two years (17X31 and 17X32), any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service."

This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, bumpers, bags, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user's guide is not covered.

If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Customer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Customer Care.

Website
www.bissellcommercial.com

Or Call:
BISSELL Customer Care
1-855-544-7336
Monday - Friday 8 am - 5 pm ET

Or Write:
BISSELL Business Ventures, LLC.
PO Box 3606
Grand Rapids, MI 49501
ATTN: Customer Care

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

***EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY**
THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE ONE OR TWO YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty last so the above limitation may not apply to you.

Garantie - Aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL

La présente garantie vous donne des droits reconnus par la loi, et possiblement d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre. Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Garantie limitée de un ou de deux ans

Sous réserve des *DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et des la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant un an (modèle 17X30) ou deux ans (modèles 17X31 et 17X32) à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse en qui ne fonctionne pas correctement.

Consulter la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies, les pare-chocs, les sacs ou les brosses. Les dommages ou les défectuosités qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin de trouver le centre de service autorisé BISSELL le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appeler le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web
www.bissellcommercial.com

Téléphone
Service à la clientèle de BISSELL
1-855-544-7336
Lundi – Vendredi 8 h à 17 h (HNE)

Adresse
BISSELL Business Ventures, LLC.
PO Box 3606
Grand Rapids, MI 49501
ATTN: Customer Care

BISSELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT.

LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

*** DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**
LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE D'UN AN OU DE DEUX ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine

BISSELL Customer Care

For information about repairs or replacement parts, or questions about your warranty, call:

BISSELL Customer Care
1-855-544-7336

Monday - Friday 8 am — 5 pm ET
Or write:
BISSELL Business Ventures, LLC.
PO Box 3606
Grand Rapids MI 49501
ATTN: Customer Care

Or visit the BISSELL website -
www.bissellcommercial.com

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.
Please record your Model Number: _____
Please record your Purchase Date: _____

BISSELL®
BigGreen Commercial™

©2013 BISSELL Business Ventures, LLC.
Grand Rapids, Michigan
All rights reserved. Printed in China
Part Number 160-0962
Rev 01/13
Visit our website at:
www.bissellcommercial.com

Service à la clientèle de BISSELL

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les réparations ou les pièces de rechange ou encore, pour obtenir des réponses à vos questions sur la garantie, communiquez avec le

Service à la clientèle de BISSELL
1-855-544-7336

Lundi - vendredi 8 h - 17 h (HNE)
Ou écrire à l'adresse :
BISSELL Business Ventures, LLC.
PO Box 3606
Grand Rapids MI 49501
ATTN: Customer Care

Ou visitez le site Web de BISSELL :
www.bissellcommercial.com

Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.
Veuillez inscrire le numéro du modèle : _____
Veuillez inscrire votre date d'achat : _____

BISSELL®
BigGreen Commercial™

©2013 BISSELL Business Ventures, LLC.
Grand Rapids, Michigan
Tous droits réservés. Imprimé en Chine
Pièce n° 160-0962
Rév. 01/13
Visitez notre site Web :
www.bissellcommercial.com

Downloaded from www.Manualslib.com manuals search engine